

Politique de protection de la vie privée relative au site Web

Nous, Les Fenêtres Côté (la « société »), prenons l'engagement de protéger la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels de tous nos employés et clients, et des visiteurs du site Web de la société. Pour respecter cet engagement, la société a mis en oeuvre la présente politique de protection de la vie privée qui s'applique au site web qu'elle possède et exploite, de façon à ce que vous sachiez quels renseignements nous recueillons sur vous, comment et pourquoi nous les recueillons, comment nous les utilisons et les choix que nous offrons, notamment pour y accéder ou le modifier. La protection de votre vie privée nous tient à coeur; veuillez donc prendre le temps de vous familiariser avec nos pratiques et communiquez avec nous sur info@fenetrescote.com si vous avez quelque question que ce soit.

Renseignements que nous recueillons

La société recueille des renseignements personnels à votre sujet quand vous les fournissez de plein gré ou par l'utilisation de témoins aussi appelés « cookies ». Les renseignements personnels peuvent comprendre, sans toutefois s'y limiter, toute information qui vous concerne ou qui peut servir à vous identifier, comme votre nom, votre adresse de courriel, votre adresse postale, votre numéro de téléphone ou tout renseignement personnel facultatif que vous pourriez nous fournir par l'intermédiaire du site Web.

Fins pour lesquelles nous recueillons vos renseignements personnels

Nous recueillons vos renseignements personnels pour offrir de meilleurs services à tous les utilisateurs de notre site Web – que ce soit pour fournir, tenir à jour, protéger et améliorer notre site web ou pour vous fournir l'information que vous avez demandée, des renseignements sur nos produits ou du soutien pour ces derniers [et des promotions].

Consentement

Chaque fois que vous fournissez volontairement de l'information en consultant ou en utilisant ce site Web, ou en contactant la société par d'autres moyens, vous consentez à ce que cette information soit recueillie, utilisée et divulguée conformément aux modalités de la présente Politique de protection de la vie privée.

Comment nous recueillons vos renseignements personnels

Quand vous visitez notre site Web et remplissez la section Contact ou soumettez un formulaire rempli, comme celui d'une application Web pour recevoir de l'information, ou des tableaux ou outils de conception, on vous demande de fournir certains renseignements personnels (comme votre nom, votre adresse de courriel, votre numéro de téléphone et des détails sur votre projet de rénovation ou de construction domiciliaire) afin d'administrer votre demande et de vous contacter. Quand vous fournissez des coordonnées de contact, il se peut que nous vous demandions de fournir des renseignements personnels facultatifs tels que des données démographiques (p. ex. votre âge) et de profil (p. ex. vos préférences d'achat, votre expérience en rénovation de maison). Vous n'êtes pas tenu de fournir ces renseignements personnels facultatifs pour obtenir une réponse à votre demande.

De plus, au moment où vous entrez vos renseignements personnels, il se peut que vous ayez la possibilité de vous abonner à des bulletins ou des avis portant sur des promotions spéciales, de nouveaux produits ou d'autres renseignements sur notre société susceptibles de vous intéresser (« publipostages »). Si vous

nous autorisez à vous faire parvenir ces publipostages, nous vous les enverrons à l'adresse de courriel ou à l'adresse postale que vous nous avez fournie. Si vous ne voulez plus recevoir ces publipostages, avisez-nous en par courriel à info@fenetrescote.com.

Enfin, la société pourrait recueillir des renseignements que vous fourniriez de plein gré par l'intermédiaire du site Web ou d'autres moyens à des fins de recherche d'emploi.

Modifications

La société se réserve le droit de modifier la présente Politique de protection de la vie privée en tout temps, sans préavis. En utilisant ce site Web ou en y accédant, vous reconnaissez implicitement que vous avez pris connaissance de la présente Politique de protection de la vie privée et que vous consentez à la collecte de vos renseignements personnels conformément à ladite politique qui prend alors effet. La version de la Politique de protection de la vie privée présentée sur le site à n'importe quel moment est celle qui est en vigueur. La présente Politique de protection de la vie privée a été mise à jour en __ mars 2024.

Témoins

Les témoins ou cookies sont de petits fichiers de données qui sont envoyés à votre navigateur et enregistrés sur le disque dur de votre ordinateur quand vous visitez certains sites Web ; ils permettent de « garder une trace » de votre utilisation de ce site. Nos témoins ne contiennent aucun renseignement personnel d'identification autre que votre adresse IP et l'emplacement de votre serveur. Nous utilisons les témoins pour analyser l'achalandage de notre site et vous donner accès à certaines sections de ce dernier, et pour vous fournir des cartes et des adresses d'entrepreneurs si vous le demandez. La plupart des navigateurs acceptent automatiquement les témoins, mais vous pouvez configurer le vôtre pour qu'il les refuse ou qu'il vous alerte quand des témoins vous sont envoyés.

Utilisation des renseignements personnels

La société utilise les renseignements personnels des visiteurs de son site Web pour répondre à leurs demandes ou pour leur envoyer des publipostages s'ils ont coché la case d'autorisation.

La société peut aussi utiliser vos renseignements personnels pour créer un agrégat de données qui ne permet pas de vous identifier ni de vous contacter. Ces données ne renseignent pas sur des activités individuelles, mais plutôt sur le comportement des utilisateurs en général (p. ex. des données peuvent être compilées pour calculer le nombre de clients habitant dans certaines régions géographiques). Les agrégats de données servent à évaluer l'utilisation de notre site Web pour en orienter le développement, de même que des nouveaux produits et services et des initiatives de marketing. La société peut aussi divulguer ces agrégats de données à ses filiales et aux agents qu'elle a désignés, aux fins de l'administration ou de l'exploitation du site Web.

Comment nous divulguons vos renseignements personnels

Sauf si la présente Politique de protection de la vie privée le stipule autrement, la société ne divulgue, ne donne, ne loue ni ne vend à un tiers vos renseignements personnels qu'elle a recueillis par l'intermédiaire de son site Web. L'accès à vos renseignements personnels est limité aux personnes sélectionnées parmi

les employés, entrepreneurs, fournisseurs ou agents de la société. Les agents nommés par la société pour exploiter ou aider à exploiter son site Web, administrer vos demandes, fournir l'information que vous cherchez ou administrer ses programmes de marketing auront accès à vos renseignements personnels à ces fins. La société exige que lesdits agents se conforment aux dispositions de la présente Politique de protection de la vie privée et leur interdit de révéler des renseignements personnels à des tiers, sauf si la loi l'exige.

La société se réserve le droit de collaborer entièrement avec les représentants officiels des autorités locales, provinciales et fédérales dans le cadre de toute enquête portant sur des renseignements personnels (y compris les communications électroniques privées transmises par le site Web de la société) ou sur toute activité présumée illégale.

La société se réserve le droit de divulguer et/ou transférer des renseignements personnels à une tierce partie dans l'éventualité d'une vente, d'une fusion ou d'une autre forme de transfert d'actifs ou d'actions de la société ou d'une de ses filiales ou divisions, qu'elle soit proposée ou réalisée, à condition que la tierce partie accepte de se conformer aux principes énoncés dans la présente Politique de protection de la vie privée et que les renseignements personnels ne constituent pas la totalité ou une part substantielle des actifs transférés.

Comment nous protégeons vos renseignements personnels

La société déploie tous les efforts commercialement raisonnables pour s'assurer que les renseignements personnels recueillis à votre sujet sont protégés contre la perte et l'accès non autorisé. Les renseignements personnels sont recueillis et stockés de manière sûre, conformément aux exigences de la société.

Archivage et destruction des renseignements personnels

Les documents relatifs à vos renseignements personnels ne seront gardés que pour la durée prescrite par la loi ou la période nécessaire du point de vue opérationnel, puis détruites ou effacées de manière confidentielle.

Liens avec des sites Web des tiers

Le site Web géré par Les Fenêtres Côté peut offrir des liens vers d'autres sites Web. Vous devez avoir conscience que les opérateurs de ces sites peuvent aussi recueillir vos renseignements personnels (y compris l'information générée par les témoins) quand vous vous connectez à leur site. La société n'est pas responsable de la façon dont ces tiers recueillent, utilisent ou divulguent vos renseignements personnels. Il est donc important de vous familiariser avec leur politique de protection de la vie privée avant de leur fournir vos renseignements personnels.

Pour nous contacter

Si vous avez des questions à propos de la présente Politique de protection de la vie privée ou si vous estimez que la société n'a pas respecté ladite politique, veuillez communiquer avec le responsable de la protection de la vie privée de la société au 418 668-9277 ou par courriel au info@fenetrescote.com.

Les employés qui veulent consulter leurs propres renseignements personnels doivent contacter, la Responsable des ressources humaines 418 668-9277. Vous pouvez demander que vos renseignements personnels soient modifiés ou supprimés de nos bases de données et de celles de nos agents en envoyant un courriel avec les détails de votre demande à info@fenetrescote.com.